

Ai sensi dell'articolo 8 comma 2 della Legge sulla tutela dei consumatori (Gazzetta Ufficiale "Narodne novine" 79/07 e 125/07 - corr.79/09 e 89/09 - corr.) informiamo i consumatori che i reclami relativi alla qualità dei nostri servizi possono essere consegnati per iscritto a:

Nostro indirizzo:

o

e-mail:

o

no. Telefax:

Riceverete per iscritto la risposta al vostro reclamo entro al massimo 15giorni dalla ricevuta del reclamo.

CLIENTE NOME E COGNOME:

Indirizzo per consegna della risposta: